

Wiesendangen, 23. März 2020

Liebe Kundinnen und Kunden

Nach langer Unklarheit ist es uns gemäss den aktuellen Richtlinien des Bundesamtes für Gesundheit nun möglich, Ihnen in dieser ausserordentlichen Zeit Lesevergnügen zu ermöglichen. Wir können Ihnen folgende Dienstleistungen anbieten:

- Medien-Bestellungen nehmen wir per E-Mail bibliothek@wiesendangen.ch entgegen.
- Pro Woche kann eine Familie höchstens 10 Medien bestellen, Einzelpersonen höchstens drei.
- Wir bearbeiten Ihre Anfrage so schnell als möglich und orientieren Sie per Mail über die genaue Abholzeit.
- Die Medien stehen angeschrieben vor der Wisenthalle zur Abholung bereit. Bitte halten Sie sich an die angegebene Zeit und halten Sie den Sicherheitsabstand ein.
- Können Sie das Haus nicht verlassen und haben keine Möglichkeit, die Medien abzuholen, sind wir gerne bereit, diese zu liefern. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.
- Nutzen Sie auch die Möglichkeit der elektronischen Medien. Auf unserer Homepage finden Sie den Link zu dibiost.ch. Dort erhalten Sie Informationen über die Anwendung der Onleihe. Mit Ihrer Kundennummer und dem Passwort (erste zwei Buchstaben des Nachnamens und erste zwei Buchstaben des Vornamens) können Sie sich einloggen und Medien auf Ihr Endgerät herunterladen.
- Der Rückgabekasten bleibt weiterhin rund um die Uhr geöffnet.
- Nach wie vor können wir keine Reservationen berücksichtigen.
- Bis auf Weiteres entstehen keine Mahngebühren.
- Für Fragen und Neuanmeldungen melden Sie sich bitte per Mail an bibliothek@wiesendangen.ch.

Wir halten uns bei der Medienbearbeitung an die vorgeschriebenen Massnahmen und bitten Sie, die Vorgaben des BAG zu beachten.

Liebe Grüsse und bleibt gesund!

Das Bibliotheksteam